

« Nouveaux regards sur l'évaluation en association » (NOURA)

Un programme co-porté
par le Mouvement associatif, le F3E et la Fonda

Bilan outil et programme NOURA
2 novembre 2026



Première partie : bilan de l'expérimentation de l'outil

Retour sur le processus de création et d'expérimentation

Analyse des retours des associations sur l'outil

Analyse des utilisations de l'outil

Echanges

Présentation de l'outil Service Civique

Prochaines étapes sur l'outil



Objectif de l'axe 1 du programme NOURA :

Il s'agissait de concevoir un outil d'auto-évaluation :

- Révélateur des **contributions** de l'association,
- Du **sens qu'elle donne à ses actions** au-delà des services rendus sur son territoire
- Visualisant des thématiques de changements auquel **l'ensemble du monde associatif** puisse s'identifier, quel que soit son champ d'activités
- Permettant d'intégrer les **spécificités sectorielles** de l'association utilisant l'outil

L'outil devra être :

- A la fois **accessible, robuste et attractif**
- Ne pas nécessiter un accompagnement approfondi pour s'en emparer
- Il sera accompagné d'une **méthodologie** didactique et de propositions de modalités de **valorisation des résultats** sous des formats facilement communiquables



Le processus de création et d'expérimentation

- Quatre réunions de mars à octobre 2025 avec les associations intéressées, 404 personnes inscrites initialement pour suivre le travail sur cet axe, **1184 à ce jour**.
- Un **comité scientifique** réuni à quatre reprises, composé de 12 chercheuses et chercheurs
- Construction de l'outil par Hélène Duclos à partir **d'une cinquantaine de référentiels** d'utilité sociale
- **154 associations volontaires** pour expérimenter l'outil à partir de janvier 2026



Une expérimentation en deux temps

- La première plateforme Yeswiki **disponible dès janvier**, avec une **méthodologie hors ligne complète** mais plusieurs fonctionnalités manquantes.
- **132 associations** ont créé un compte sur l'ancienne plateforme, **70 évaluations** entamées.
- Une nouvelle plateforme pleinement fonctionnelle accessible début septembre, **270 comptes** créés à ce jour, **196 évaluations entamées**.
- Des profils d'associations utilisatrices **extrêmement divers**, de toutes tailles et de tous secteurs, sur tous les territoires français.



Analyse des retours des associations

- Des retours des associations très positifs, au-delà des bugs techniques qui ont été corrigés : l'outil paraît très **adapté**, le vocabulaire est jugé **accessible**, les explications sont **compréhensibles**, les trames d'animations et les fonctionnalités sont jugées **pertinentes**.

- Seules **18 associations** ont complété à ce jour la partie 2 et les suivantes, ce qui est compréhensible car l'outil n'a été pleinement fonctionnel que depuis début septembre. Certaines ont sans doute pu réaliser leur évaluation « hors ligne » mais il est clair que **la mobilisation des parties prenantes prend du temps**.

- **Très peu de suggestions d'amélioration** ou difficultés spécifiques ont été rapportées (au-delà des bugs qui ont été corrigés).



Quelques citations :

"Cet outil offre un temps de partage rare sur le fonctionnement de la structure. Il a déclenché des conversations constructives pour la suite."

"Le fait de participer à une expérimentation a été motivant."

"Les cartes sont un super support, elles permettent d'être sur un temps ludique qui rassure nos parties prenantes."

"Ça permet de se mettre rapidement dans la réflexion et d'éviter l'isolement de la réflexion individuelle."



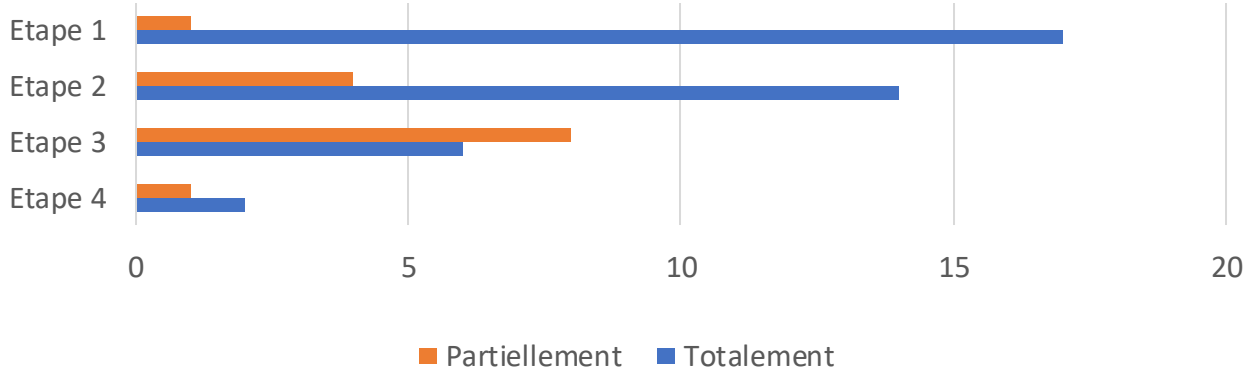
Les pistes d'amélioration

- Permettre d'ajouter une définition des thématiques et critères ?
- Permettre le partage direct du panorama et du graphique sur les réseaux sociaux ?
- Permettre le téléchargement du rapport au format Word ?
- Permettre l'ajout de pièces jointes au rapport d'évaluation ?

-> Plusieurs autres suggestions d'amélioration (sur les trames d'animation et le glossaire notamment) ont également été transmises et devraient être intégrées courant novembre 2026

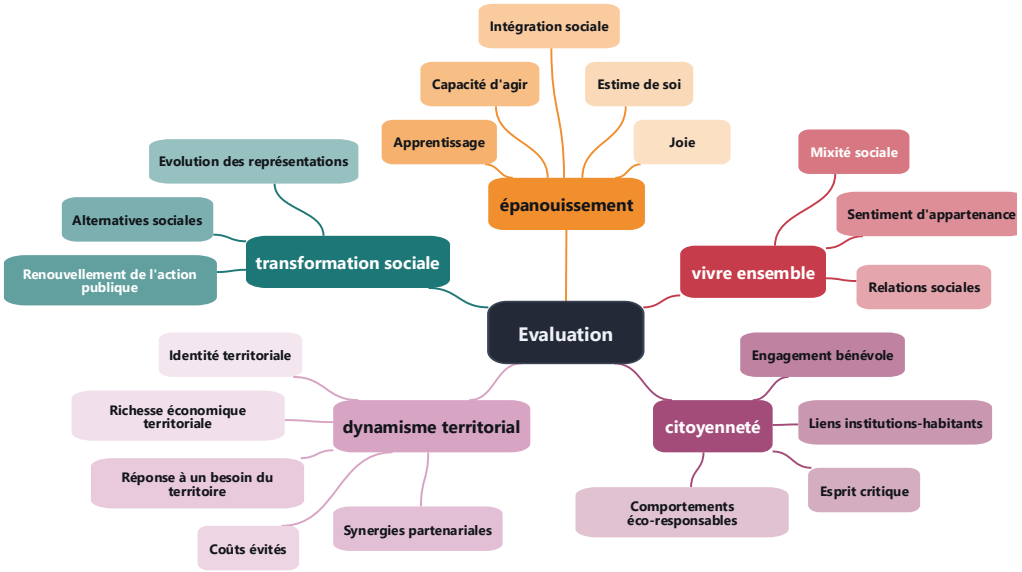


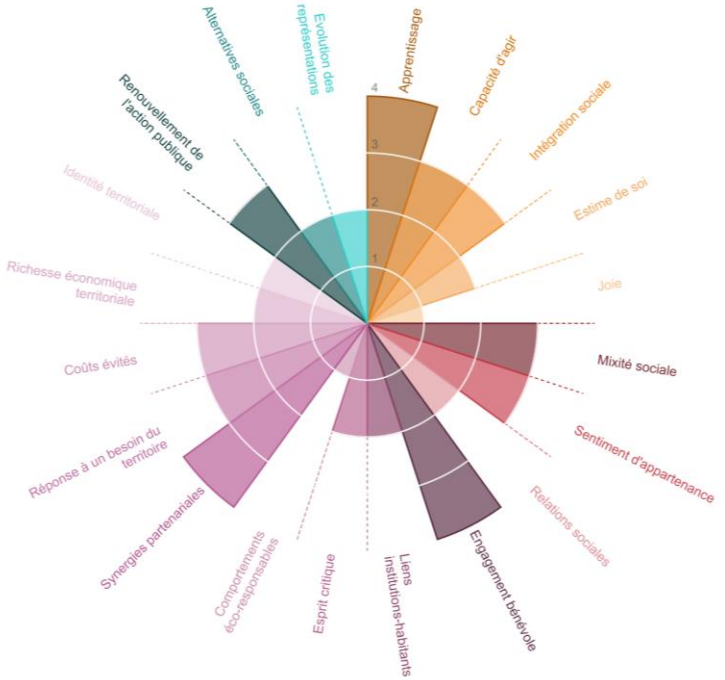
Analyse des usages de l'outil



- Assez logiquement, les premières étapes sont davantage abouties que les dernières étapes
- **14 associations** ont réalisé totalement ou partiellement l'étape 3

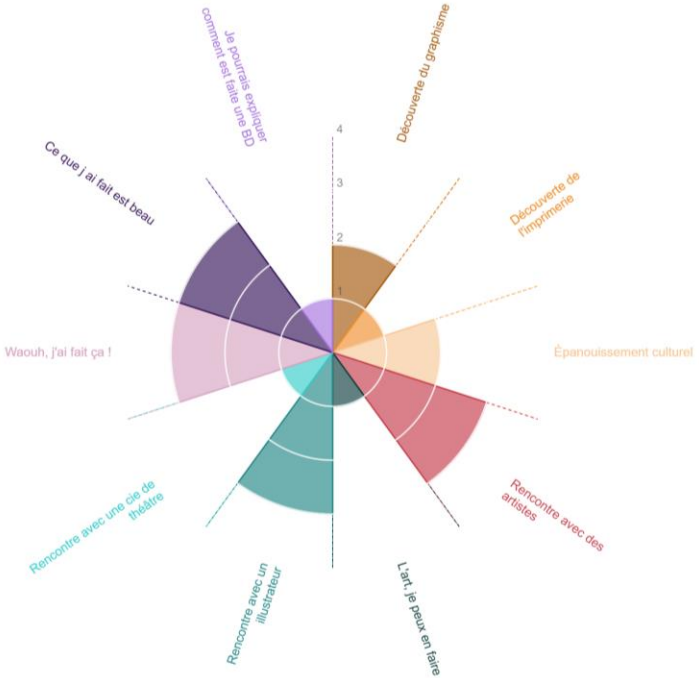
Quelques exemples de panoramas et graphiques : Exemple 1



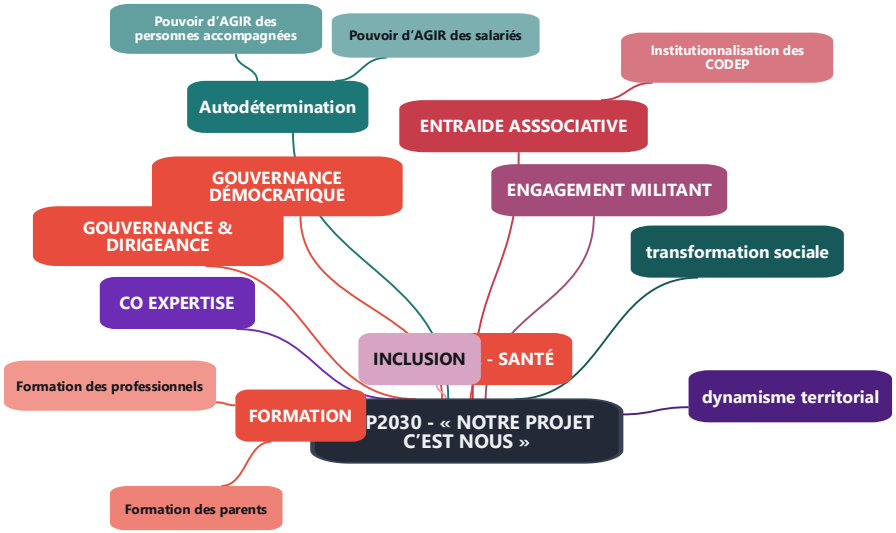


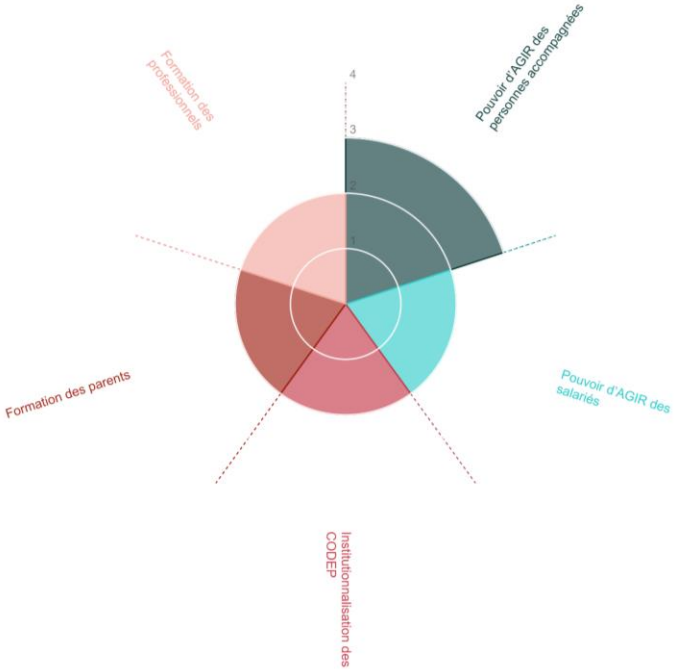
Quelques exemples de panoramas et graphiques : Exemple 2





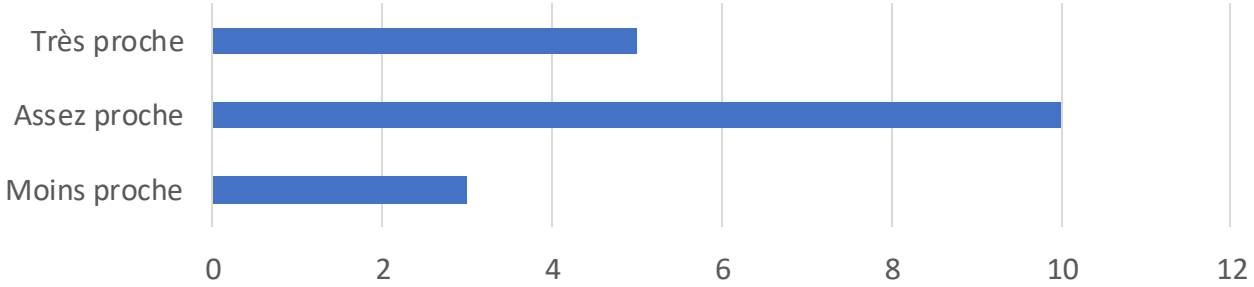
Quelques exemples de panoramas et graphiques : Exemple 3







Analyse des critères d'utilité sociale choisis

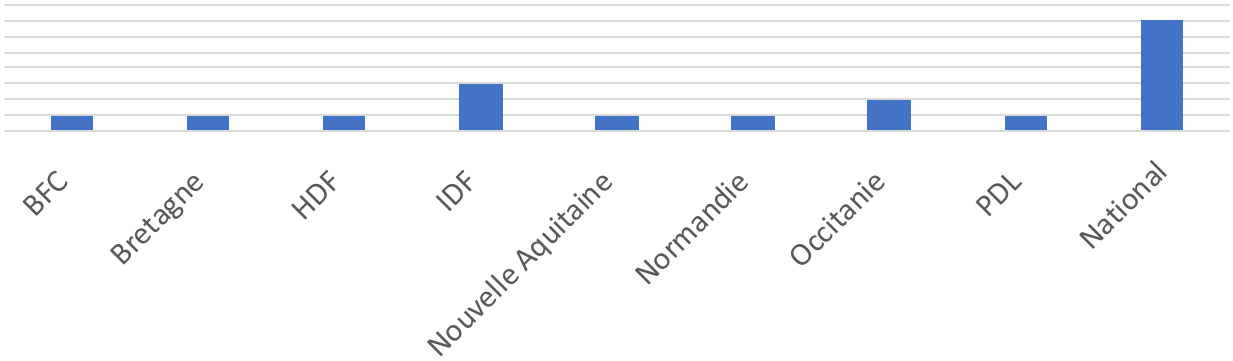


- Dans la plupart des cas, le associations choisissent des critères d'utilité sociale **assez proches voire très proches** de ceux suggérés.

- La plupart des associations conservent les thématiques proposées. L'analyse transversale de l'utilité sociale **est possible**.



Répartition géographique



- La répartition géographique est assez équilibrée, avec une surreprésentation des associations nationales et franciliennes



En résumé :

- Cette expérimentation a suscité un fort intérêt d'un grand nombre d'associations très diverses
- L'outil semble adapté et répondre aux besoins des associations
- Ce n'est pas un outil miracle, l'auto-évaluation suppose du temps et un engagement des parties prenantes
- La mobilisation collective autour de l'outil doit se poursuivre pour « transformer l'essai »



Echanges sur l'outil

A partir du moment où l'on veut mobiliser les parties prenantes de notre association, ça prend du temps, il faut les mettre en mouvement…

Lorsqu'on a des problèmes financiers, que tout le monde court, c'est difficile de mobiliser

Partager les exemples de résultats d'évaluations pourrait aider

Nous avons testé plutôt en interne, car notre enjeu est surtout d'accompagner nos membres locaux à s'en emparer

Un rôle du programme Noura à l'avenir pourrait être d'animer des échanges entre associations utilisatrices de l'outil

-> Les participant-e-s de la réunion confirment les constats présentés et les conclusions tirées



Prochaines étapes

- Finalisation de l'outil d'ici fin novembre
- Création d'un « kit NOURA » en décembre avec l'outil + tutoriel vidéo + quelques exemples d'utilisation + fiches pratiques
- Diffusion large de l'outil début 2027 (newsletter Mouvement associatif + réseau Guid'asso + relais partenaires)
- Formation à destination des structures d'accompagnement à la vie associative et des associations professionnalisées au premier semestre 2027
- Recherche de financements pour l'animation de communautés de pratiques nationales et territoriales entre associations utilisatrices de l'outil



Présentation de l'outil d'auto-évaluation de la qualité du Service civique

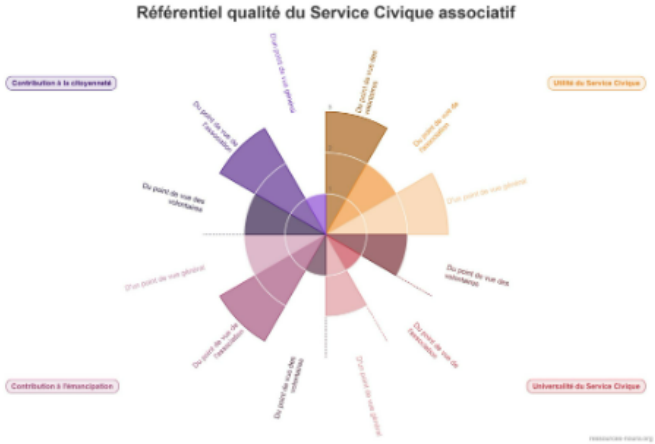
- Un référentiel qualité créé par la Plateforme Inter-associative pour le Service Civique, animée par le Mouvement associatif

- Besoin d'une interface numérique pour faciliter l'usage de ce référentiel par les associations

- Création d'une version de l'outil NOURA (en cours de tests) intégrant le référentiel de qualité du Service Civique

L'évaluation de la qualité du Service Civique

-> Attention, cette plateforme est en phase de tests, merci de ne pas la diffuser.



Cette plateforme en ligne a été créée par le Mouvement associatif et le Réseau F3E dans le cadre de la Plateforme Inter-associative du Service Civique (PISC), pour permettre aux associations d'évaluer la qualité de leur dispositif d'accueil de volontaires en Service Civique.

EN SAVOIR PLUS SUR LA PLATEFORME INTER-ASSOCIATIVE DU SERVICE CIVIQUE

nouveau test

- ✓ ETAPE 1 : OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE
  - ✓ 1.1 PRÉCISER VOS OBJECTIFS, LES PERSONNES À IMPLIQUER ET LA MANIÈRE DE PROCÉDER
- ✓ ETAPE 2 : RÉFÉRENTIEL ET COLLECTE
  - ✓ 2.1 – LE RÉFÉRENTIEL QUALITÉ DE LA PISC
  - 2.2 - COLLECTER LES DONNÉES DE L'ÉVALUATION
- ETAPE 3 : APPRÉCIATION DE LA QUALITÉ
  - 3.1 – APPRÉCIER LA QUALITÉ DE VOTRE DISPOSITIF
  - 3.2 – VOTRE GRAPHIQUE DE QUALITÉ
- ETAPE 4 : FINALISATION ET SUITES DE VOTRE ÉVALUATION
  - 4.1 – FINALISER VOTRE ÉVALUATION
  - 4.2 – PRÉPARER LES SUITES DE VOTRE ÉVALUATION
  - 4.3 – EVALUER VOTRE ÉVALUATION
  - 4.4 – ALLER PLUS LOIN

TÉLÉCHARGER LE RAPPORT

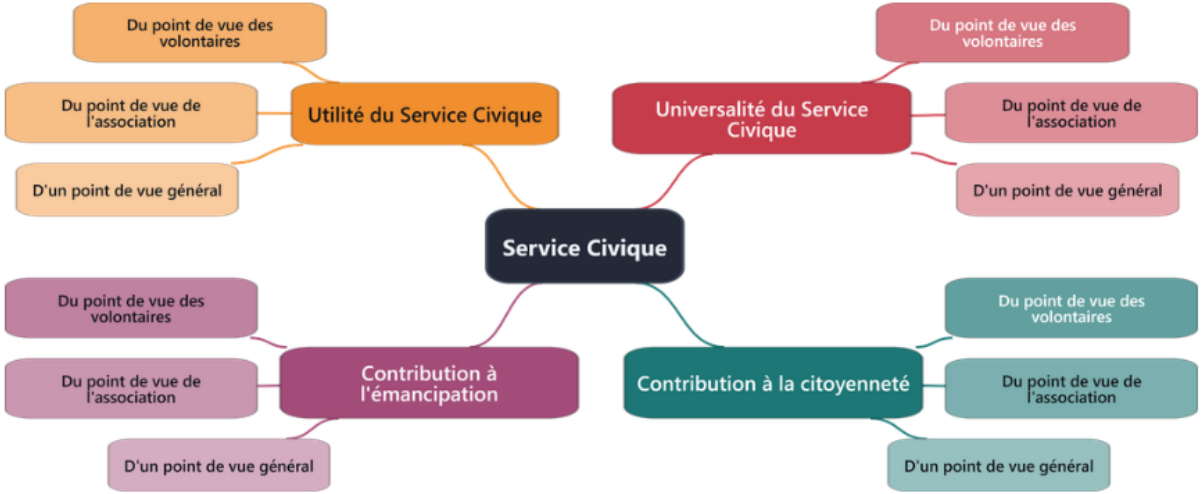
PARTAGER CETTE ÉVALUATION

2.1 – Le référentiel qualité de la PISC

Vous trouverez ci-dessous le référentiel construit par le groupe de travail « qualité » de la Plateforme Inter-associative pour le Service Civique. Il est structuré autour de quatre thématiques : utilité du Service Civique, universalité, contribution à l'émancipation, contribution à la citoyenneté. Chaque thématique se décline en trois critères : le point de vue des volontaires, celui de l'association et le point de vue de l'intérêt général.

Vous pouvez télécharger ce référentiel et le diffuser auprès de vos équipes, volontaires, bénéficiaires et partenaires, pour bien vous l'approprier et qu'il devienne le guide de votre auto-évaluation de qualité.

Dans la section suivante, nous verrons comment collecter les données utiles à votre évaluation.



Pour chaque critère, trois niveaux de qualité sont définis :

★ Qualité de base



Deuxième partie : bilan général du programme NOURA

Rappel des objectifs du programme

Retour sur les principales réalisations (outil, communauté de pratiques, séminaires)

Analyse des retours des participant-e-s

Echanges

Perspectives 2027-2028

Prochaines étapes

Rappel des objectifs du programme NOURA



1) Développer **un outillage pertinent d'auto-évaluation** pour les petites et moyennes associations qui ne pratiquent pas aujourd'hui l'évaluation et qui disposent de moyens limités pour mener bien ce type de démarches.

2) Poser les premiers jalons d'un **espace d'échange de pratiques inter-associatif** national, mobilisant principalement des associations qui pratiquent déjà l'évaluation mais isolées dans la pratique de ces démarches.

3) Mobiliser sur le plan externe l'ensemble des parties prenantes jouant un rôle sur le sujet au niveau national, pour progresser sur **une vision partagée de l'évaluation associative** et préfigurer les conditions d'une mise en réseau qui fasse évoluer les modalités de soutien à ces démarches.

Bilan de l'axe 1 – Expérimentation d'un outil d'auto-évaluation de l'utilité sociale



- 1184 personnes inscrites, 270 comptes créés : Cette expérimentation a suscité un **fort intérêt** d'un grand nombre d'associations très diverses
- Retours très positifs sur l'outil : L'outil **semble adapté** et répondre aux besoins des associations
- Seules **18 évaluations** (partiellement) complétées à ce jour : Ce n'est pas un outil miracle, l'auto-évaluation suppose du temps et un engagement des parties prenantes
- La **mobilisation collective** autour de l'outil doit se poursuivre pour « transformer l'essai »

→ La capacité pour toutes les associations à dire leur utilité sociale



Bilan de l'axe 2 – Espace d'échange de pratiques d'évaluation

- 702 personnes inscrites, 6 réunions en 2025-202

- Cinq thèmes abordés, donnant lieu chacun à une fiche pratique :
  - Mobiliser les équipes et les bénévoles pour une évaluation
  - Faire le lien entre évaluation et pilotage des actions
  - Utiliser des méthodologies solides et adaptées
  - Adopter une " routine d'évaluation "
  - Dialoguer avec les partenaires

- Deux fiches pratiques supplémentaires produites suite aux échanges :
  - L'évaluation en association (approche générale)
  - Conduire l'évaluation d'un collectif de structures

→ Un dialogue inter-associatif renforcé sur l'évaluation, un outillage complété



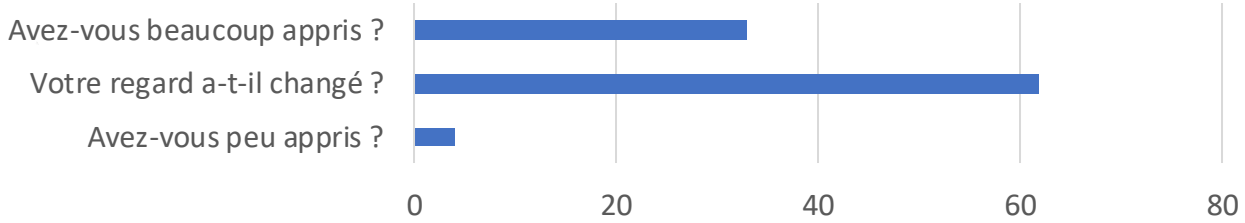
Bilan de l'axe 3 – Rencontres, séminaires et publications sur l'évaluation

- 1939 personnes inscrites au programme NOURA à ce jour
- 303 personnes inscrites au séminaire 2025, 246 au séminaire 2026
- Un dossier de 16 pages publié dans JurisAssociations en octobre 2025
- Publication de trois vidéos courtes composées de témoignages
- Création d'un module de formation sur l'évaluation sur la plateforme EVA (E-Learning Vie Associative)

→ Une dynamique collective pour changer les regards sur l'évaluation

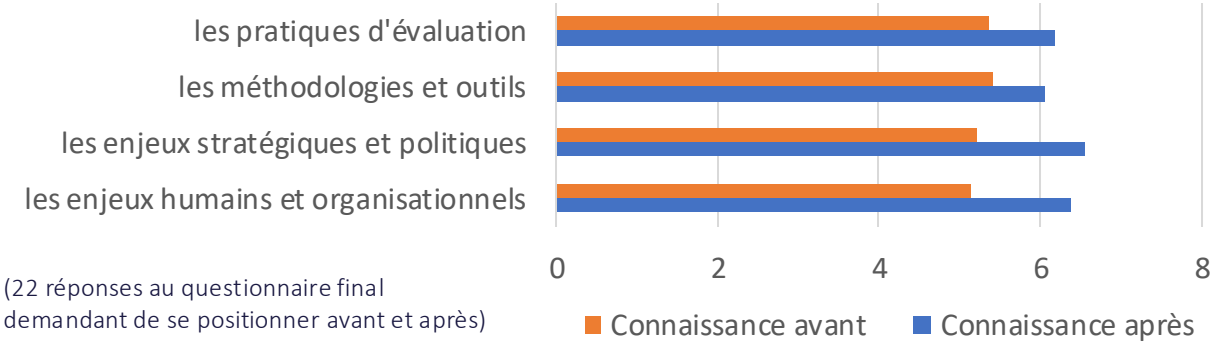


Retours des participant-e-s aux activités



(75 réponses aux questionnaires après les activités)

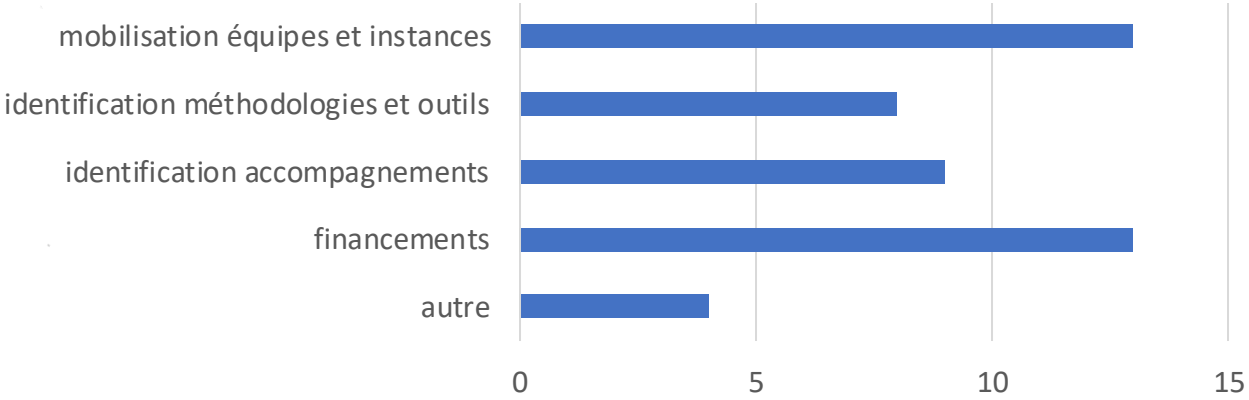
Progression des connaissances chez les participant-e-s :



(22 réponses au questionnaire final demandant de se positionner avant et après)



Défis futurs rapportés par les participant-e-s



Parmi les autres défis rapportés :
S'organiser pour avoir le temps de concevoir et mener une évaluation qui a du sens.



Echanges sur le bilan global

Effectivement lors des activités j'ai senti qu'on était plutôt entre personnes déjà un peu sensibilisées à ces questions et qui voulaient approfondir

Maintenant l'enjeu est de déployer concrètement des actions d'évaluation dans nos réseaux

Nous avons mis en place une formation interne à l'outil NOURA, avec pour projet de créer une communauté de pratique au sein de notre réseau

Quel était le profil des associations inscrites aux réunions d'échange ?
Réponse : une très grande diversité, donc un bon tiers de personnes qui venaient surtout pour écouter et se former

A l'ANCT, nous aimerions beaucoup soutenir ces pratiques d'évaluations, malheureusement nous manquons de budgets pour cela aujourd'hui

-> Les participant-e-s de la réunion confirment les constats présentés et les conclusions tirées



Perspectives 2027-2028

- Pérennisation d'un espace d'échange sur l'évaluation, ouvert aux associations souhaitant porter collectivement une vision de l'évaluation adaptée aux spécificités associatives

- Orientation des réseaux nationaux souhaitant bénéficier d'un accompagnement vers l'offre du Réseau F3E, qui a récemment élargi son champ d'action au-delà de la solidarité internationale

- Renforcement des capacités d'accompagnement de proximité sur l'évaluation, en s'appuyant notamment sur le réseau Guid'asso (formation des structures d'accompagnement)

- Recherche de financements pour poursuivre les communautés de pratiques et approfondir l'analyse de l'utilité sociale associative



Prochaines étapes

- Finalisation de l'outil d'ici fin novembre
- Création d'un « kit NOURA » en décembre avec l'outil + tutoriel vidéo + quelques exemples d'utilisation + fiches pratiques
- Diffusion large de l'outil début 2027 (newsletter Mouvement associatif + réseau Guid'asso + relais partenaires)
- Mise en ligne début 2027 d'un module de formation à l'évaluation sur la plateforme EVA (E-Learning Vie Associative)
- Formation à destination des structures d'accompagnement à la vie associative et des associations professionnalisées au premier semestre 2027